

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de  
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS  
2021-2022

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON  
LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO  
Y LOS SERVICIOS OFERTADOS

206/295-GRADO EN BIOTECNOLOGÍA  
FACULTAD DE BIOLOGÍA

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: JULIO DE 2022

REFERENCIA: INF.1.1.0\_1. 2021-2022\_IPF\_03

## **Índice**

Introducción.....	2
Ficha técnica .....	2
Valoración media de cada bloque de contenidos .....	3
Valoración media de cada ítem .....	4
Índice de tablas .....	7

## Introducción

La Unidad de Evaluación de la Calidad gestiona el Sistema Interno de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Salamanca, elaborado de acuerdo con las directrices y criterios de ANECA/ACSUCYL y con el marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Para desplegar dicho Sistema realiza anualmente la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la calidad de su programa formativo y los servicios ofertados.

## Ficha técnica

La encuesta, de carácter anual, se aplicó a los estudiantes de Grado a través de la herramienta LimeSurvey, para ser autocumplimentada telemáticamente. Estuvo activa del 07 al 30 de junio de 2022 y se enviaron varios recordatorios durante este periodo para mejorar la tasa de respuesta.

El cuestionario consta de 41 ítems, ordenados en cinco categorías.

- Plan de estudios y su estructura
- Organización de la enseñanza
- Proceso enseñanza-aprendizaje
- Instalaciones e infraestructuras
- Acceso y atención al alumno

Se utilizan preguntas de respuesta cerrada para facilitar tanto la cumplimentación de cuestionario, como la explotación de los datos, además, cada uno de los bloques finaliza con una pregunta sobre satisfacción general referida al propio bloque.

En el **informe**, el análisis incluye los datos comparativos de las respuestas del Título analizado (Título), del conjunto de grados impartidos en el Centro al que pertenece dicho Título (Centro) y de la Universidad de Salamanca (USAL), en función del número de respuestas en cada una de las preguntas (casos válidos). El informe presenta los resultados de satisfacción en media y desviación típica, teniendo en cuenta la escala de 1 a 5 para valores de muy insatisfecho/a a muy satisfecho/a.

Se realiza un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de matrícula) superior al 10%.
- Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%.

La siguiente tabla muestra el tamaño de la población (estudiantes matriculados en Grado), el número de respuestas y el porcentaje de participación de los y las estudiantes en cada Centro. De **21.059** estudiantes encuestados/as, de Grado y Dobles Títulos de Grado de la Universidad de Salamanca respondieron **5.516**, lo que supone una tasa global de respuesta del **26,19%**.

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros

CENTRO	Matrícula (M)	Respuestas (n)	%
Facultad de Bellas Artes	610	133	21,80
Facultad de Biología	947	329	34,74
Facultad de Ciencias	1.427	496	34,76
Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales	444	141	31,76
Facultad de Ciencias Químicas	618	175	28,32
Facultad de Ciencias Sociales	1.279	275	21,50
Facultad de Derecho	2.395	495	20,67
Facultad de Economía y Empresa	1.617	307	18,99
Facultad de Educación	1.436	337	23,47
Facultad de Enfermería y Fisioterapia	622	95	15,27
Facultad de Farmacia	995	171	17,19
Facultad de Filología	1.902	788	41,43
Facultad de Filosofía	217	70	32,26
Facultad de Geografía e Historia	865	266	30,75
Facultad de Medicina	1.326	282	21,27
Facultad de Psicología	1.070	235	21,96
Facultad de Traducción y Documentación	472	154	32,60
Escuela Aeronáutica Adventia	148	36	24,32
Escuela Politécnica Superior de Ávila	124	28	22,58
Escuela Politécnica Superior Zamora	471	159	33,76
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	256	60	23,44
Escuela Universitaria de Educación y Turismo	621	177	28,50
Escuela Universitaria de Enfermería Ávila	190	69	36,32
Escuela Universitaria de Enfermería Zamora	248	46	18,55
Escuela Universitaria de Magisterio Zamora	641	169	26,37
Escuela Universitaria de Relaciones Laborales	118	23	19,49
<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>21.059</b>	<b>5.516</b>	<b>26,19</b>

Los datos que se presentan aquí describen la población de estudiantes de la FACULTAD DE BIOLOGÍA y de cada uno de los títulos de Grado y Doble Grado que se imparten en la misma, partiendo de una muestra compuesta por los estudiantes perteneciente a la población que ha cumplimentado el cuestionario en los plazos establecidos.

Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro

FACULTAD DE BIOLOGÍA	Matrícula (M)	Respuestas (n)	%
Grado en Biología	752	238	31,65
Grado en Biotecnología	152	63	41,45
Doble Titulación de Grado en Biotecnología y en Farmacia	43	28	65,12
<b>Total</b>	<b>947</b>	<b>329</b>	<b>34,74</b>

### Valoración media de cada bloque de contenidos

A continuación, se muestra la media y desviación típica (sobre 5) del conjunto de preguntas que integran cada uno de los bloques de contenidos.

Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL</b>						
PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA	3,12	1,20	3,05	1,14	3,21	1,11
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	3,22	1,16	3,21	1,14	3,30	1,07
PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	3,46	1,09	3,46	1,05	3,63	0,90
INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y PLATAFORMA VIRTUAL	3,75	1,06	3,77	1,05	3,84	0,98
ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	3,20	1,11	3,20	1,06	3,37	1,01

\*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

### Valoración media de cada ítem

Las siguientes tablas presentan, para cada una de las preguntas del cuestionario, la media y desviación típica (sobre 5) de las valoraciones del Título, comparadas con las de las otras titulaciones de grado y doble grado que se imparten en su Centro y con las del total de estudiantes de grados y dobles títulos de grado de la USAL.

Tabla 4. Plan de estudios y su estructura

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
<b>Plan de estudios y su estructura</b>						
1. Distribución de contenidos/ competencias entre asignaturas	3,23	1,11	3,13	1,05	3,30	0,94
2. Correspondencia entre los conocimientos y competencias adquiridas y los créditos asignados	3,19	1,15	3,10	1,11	2,94	1,15
3. Oferta de asignaturas optativas	3,14	1,26	3,05	1,22	2,95	1,19
4. Oferta de prácticas externas	2,76	1,32	2,88	1,28	3,49	1,25
5. Oferta de movilidad (Erasmus, SICUE, etc.)	3,23	1,15	3,16	1,07	3,38	0,82
<b>6. Valoración general del plan de estudios y su estructura</b>	<b>3,12</b>	<b>1,14</b>	<b>2,97</b>	<b>1,09</b>	<b>3,22</b>	<b>1,06</b>

\*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 5. Organización de la enseñanza

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
<b>Organización de la enseñanza</b>						
7. Distribución de tareas a lo largo del curso	3,05	1,12	2,97	1,09	2,92	1,10
8. Adecuación del horario de clases / Adecuación del horario de actividades presenciales programadas (en línea o en el aula)	3,28	1,22	3,49	1,11	3,40	1,11
9. Coordinación entre materias y entre profesores y profesoras	3,08	1,17	3,12	1,15	3,11	1,04
10. Distribución de exámenes y pruebas de evaluación	3,19	1,24	2,93	1,26	3,35	1,26
11. Información que figura en la Guía Académica	3,51	1,05	3,60	0,98	3,64	0,84
<b>12. Valoración general de la organización de la enseñanza</b>	<b>3,21</b>	<b>1,10</b>	<b>3,15</b>	<b>1,04</b>	<b>3,40</b>	<b>0,86</b>

\*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 6. Proceso de enseñanza - aprendizaje

Proceso de enseñanza - aprendizaje	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
13. Metodología docente y su adecuación a las competencias de la titulación	3,19	1,11	3,16	1,04	3,21	0,93
14. Criterios y métodos de evaluación y su adecuación a las competencias de la titulación	3,16	1,13	3,06	1,10	3,32	0,91
15. Calidad y adecuación de los materiales de enseñanza	3,34	1,08	3,40	1,02	3,52	0,79
16. Accesibilidad del profesorado y de los tutores / las tutoras para consultas (tutorías, orientación académica, interacción en línea...)	3,90	1,01	3,93	0,94	4,17	0,68
17. Utilidad de las consultas a profesores y profesoras (tutorías, orientación...)	3,75	1,00	3,81	0,93	3,97	0,72
18. Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas	3,59	0,97	3,63	0,91	3,87	0,85
<b>19. Valoración general del proceso de enseñanza - aprendizaje</b>	<b>3,34</b>	<b>1,09</b>	<b>3,25</b>	<b>1,07</b>	<b>3,38</b>	<b>0,90</b>

\*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 7. Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual

Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
20. Aulas en las que se imparten las clases presenciales	3,64	1,06	3,85	0,97	3,79	1,03
21. Experiencia con el ecosistema tecnológico para la docencia en línea: plataforma virtual, sistema de videoconferencia, etc. (carácter intuitivo, de fácil manejo, acceso desde distintos dispositivos)	3,65	1,02	3,84	0,88	4,13	0,74
22. Espacios para el trabajo en grupo	3,23	1,13	3,30	1,01	3,23	0,99
23. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	3,35	1,13	3,79	0,92	3,86	0,83
24. Aula de informática / Accesibilidad a los recursos informáticos institucionales mediante escritorios remotos	3,45	1,06	3,86	0,77	4,05	0,60
25. Espacios y accesibilidad de la biblioteca y acceso a los recursos de la biblioteca digital	3,95	0,93	4,19	0,80	4,18	0,53
26. Fondos bibliográficos para el estudio (físicos y electrónicos)	3,78	0,95	3,98	0,86	3,95	0,59
27. Sistema de préstamo de libros (físicos y electrónicos)	3,88	0,94	4,09	0,83	4,05	0,62
28. Sistemas de ayuda del campus virtual o similares y atención del personal técnico	3,60	0,97	3,69	0,85	3,83	0,72
29. Servicio de reprografía	3,73	1,05	3,12	1,10	2,97	1,03
30. Servicio de cafetería	4,02	1,22	2,20	1,45	2,16	1,40
31. Servicio de limpieza	4,47	0,77	4,52	0,71	4,68	0,50
<b>32. Valoración general de instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual</b>	<b>3,88</b>	<b>0,89</b>	<b>3,90</b>	<b>0,79</b>	<b>4,13</b>	<b>0,60</b>

\*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 8. Atención al estudiante

Atención al estudiante	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
33. Actividades de acogida a estudiantes	3,18	1,03	3,18	0,94	3,58	0,91
34. Actividades de apoyo al estudio	2,89	1,06	2,81	0,98	2,96	0,97
35. Actividades de orientación profesional y laboral	2,83	1,16	2,78	1,08	2,69	1,08
36. Actividades culturales, deportivas y sociales	3,19	1,10	3,22	1,02	3,24	0,96
37. Canales para realizar sugerencias y quejas	2,81	1,10	2,80	1,06	3,08	1,05
38. Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,25	1,15	3,17	1,15	3,36	1,10
39. Información en la página web	3,49	1,02	3,71	0,88	3,90	0,64
40. Comunicación a través de la plataforma Studium o similares	3,72	0,99	3,73	0,93	3,89	0,80
<b>41. Valoración general de la atención al estudiante</b>	<b>3,27</b>	<b>1,06</b>	<b>3,28</b>	<b>0,97</b>	<b>3,42</b>	<b>0,89</b>

\*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

## Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros .....	3
Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro .....	3
Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido.....	4
Tabla 4. Plan de estudios y su estructura .....	4
Tabla 5. Organización de la enseñanza .....	4
Tabla 6. Proceso de enseñanza – aprendizaje .....	5
Tabla 7. Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual .....	5
Tabla 8. Atención al estudiante.....	6